

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Положение о порядке оказания услуг

Правила использования абонементов и занятий

Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством РФ и является обязательным для клиентов Студии.

Целью указанного Положения является упорядочение отношений между Студией и её Клиентами в части абонементного и разового обслуживания Студией по Договору на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Покупка абонемента или занятия возможна только после ознакомления с настоящим Положением.

Продажа абонементов и разовых занятий

Продажа абонементов и разовых занятий осуществляется в порядке и на условиях, установленном Договором между Студией и Клиентом.

Абонемент имеет ограниченный срок действия.

Срок действия зависит от вида Абонемента и указан в Прейскуранте.

Абонемент включает в себя следующие характеристики:

- Вид абонемента;
- Количество занятий по абонементу;
- Срок действия абонемента;
- Срок возможной заморозки абонемента;
- Стоимость абонемента.

Наименование и иные характеристики абонемента устанавливаются в Прейскуранте.

Студия вправе в одностороннем порядке изменять виды и стоимость абонементов и разовых занятий в Прейскуранте.

Использование абонементов

Клиент обязан руководствоваться всеми Правилами и Положениями Студии при использовании абонемента.

Запрещено посещение тренировок по одному абонементу несколькими лицами, а также передача абонемента другому лицу

Посещение тренировок по абонементу возможно только в той студии, в которой Заказчик приобрел указанный абонемент.

Абонемент активируется при наступлении первого из условий: в день первого посещения тренировки по абонементу, либо по истечении 14 дней после даты его продажи, если иное не установлено Сторонами, и действует в течение указанного в нём срока и количества занятий.

В случае, если на абонементе осталось менее часа тренировок, абонемент считается истекшим, оставшиеся минуты переносятся на новый абонемент.

По истечении срока действия Абонемента или проведения установленного количества занятий обязанности Студии в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, а услуги - оказанными полностью.

Клиент вправе изменить условия Абонемента или отказаться от него в порядке, установленном Договором и настоящим Положением.

Переоформление абонемента

Абонемент может быть переоформлен на иной Абонемент при условии, что номинальная стоимость абонемента больше, чем была ранее (более дорогой абонемент), по согласованию с руководством Студией.

Срок действия абонемента может быть увеличен при покупке услуги «Заморозка» в порядке и на условиях, установленным Договором и Прейскурантом.

Передача абонемента/разового посещения другому лицу запрещена

Проведение занятий

Во время посещения Студии Клиент обязан руководствоваться всеми Правилами и Положениями Студии.

Занятие может быть отменено по инициативе Заказчика строго не позднее 4 часов до его начала.

Уведомление об отмене занятия должно быть направлено SMS-сообщением, в мессенджере, установленном Сторонами, или иным способом, позволяющим установить Клиента, в сроки, установленные настоящим Положением.

В случае отмены занятия менее чем за 4 часа до занятия или пропуска занятия без уведомления Студии, услуги считаются оказанными полностью и надлежащим образом, а также подлежат оплате или списанию с Абонемента.

В случае безлимитных абонементов при пропуске занятия или отмены менее чем за 4 часа до занятия за каждый час такого занятия списывается 1 день со срока действия абонемента

Групповые тренировки проводятся Исполнителем при условии фактической явки не менее 3 (Трех) человек. В случае, если данное количество Заказчиков меньше 3-х, Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком провести тренировки с меньшим

количеством человек, при условии их оплаты как индивидуальных или полуиндивидуальных тренировок. В случае отказа Заказчика Исполнитель отменяет тренировку без каких-либо компенсаций Заказчику.

Индивидуальная и полу - индивидуальная тренировки.

Индивидуальные (1 человек) и полу - индивидуальные (2 человека) тренировки проводятся Исполнителем в предварительно согласованное с Заказчиком время, свободное от групповых тренировок, с привлечением сотрудника Исполнителя.

Самостоятельные тренировки.

Заказчик вправе проводить самостоятельные тренировки в зале Исполнителя, без привлечения сотрудников Исполнителя или сторонних тренеров.

Обязательным условием для брони времени под индивидуальные, полу - индивидуальные, а также самостоятельные тренировки является 100% предоплата Заказчиком услуг Исполнителя.

В случае отмены тренировки по инициативе Заказчика менее чем за 8 (восемь) часов до ее начала, услуги Исполнителя считаются оказанными, возврат денежных средств Заказчику не осуществляется

Стоимость индивидуальных, полу - индивидуальных и самостоятельных тренировок зависит от количества человек в зале и указана в прейскуранте Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя www.goldypole.ru.

Исполнитель не несет ответственность за здоровье Заказчика при проведении самостоятельной тренировки.